

Notice of Nondiscrimination

Generation Home Health complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin (including limited English proficiency and primary language), sex, age, or disability.

We provide, free of charge and in a timely manner:

- Reasonable modifications for people with disabilities, and aids and services to help them communicate with us, such as qualified sign language interpreters and information in large print, braille, audio, or electronic formats.
- Language assistance for people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and information written in other languages.

To ask for any of these services, tell your nurse or call our office at (740) 348-1330 (TTY 711).

Section 1557 Coordinator

Karen Keller, Generation Home Health, 43 E College Ave, Westerville, OH 43081 · (740) 348-1330 (TTY 711)

If you believe we have failed to provide these services or discriminated in another way, you can file a grievance with our Section 1557 Coordinator in person, by mail, or by phone, using the complaint steps in *Patient Rights and Responsibilities*. If you need help

filing a grievance, our Section 1557 Coordinator is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights:

- Online: ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf
- By mail: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201
- By phone: 1-800-368-1019, TDD 1-800-537-7697

Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/complaints.

This notice is also on our website:
www.generationhealthcare.net

Free Language Help

Generation Home Health provides language assistance services and appropriate auxiliary aids and services free of charge. If you need an interpreter, translated documents, sign language, large print, braille, or other help to communicate with us, tell your nurse or call (740) 348-1330 (TTY 711).

Spanish

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al (740) 348-1330 (TTY: 711) o hable con su proveedor.

Chinese (Simplified)

注意：如果您说中文，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 (740) 348-1330（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。

German

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzen zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung

von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie (740) 348-1330 (TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

Arabic

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما تتوفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجانًا. اتصل على الرقم (740) 348-1330 (TTY: 711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة.

Pennsylvania German

ACHTUNG: Wann du Pennsylvanisch Deutsch schwetzsch, sin Hilfsdienst fer die Sprooch fer dich gratis verfügbar. Passende Hilfsmittel un Diensch, fer Informatione in zugängliche Formate ze gebbe, sin aa gratis verfügbar. Ruf (740) 348-1330 (TTY: 711) oder schwetz mit dein Anbieter.

Russian

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону (740) 348-1330 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

French

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition.

Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le (740) 348-1330 (TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.

Vietnamese

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số (740) 348-1330 (Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

Somali

FIIRO GAAR AH: Haddaad ku hadasho Soomaali, adeegyo kaalmada luuqadda ah oo bilaash ah ayaad heli kartaa. Qalab caawinaad iyo adeegyo oo habboon si loogu bixiyo macluumaadka qaabab la adeegsan karo ayaa sidoo kale bilaa lacag heli karaa. Wac (740) 348-1330 (TTY: 711) ama la hadal bixiyahaaga.

Korean

주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. (740) 348-1330(TTY: 711)번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

Italian

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama il (740) 348-1330 (tty: 711) o parla con il tuo fornitore.

Japanese

注：日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル（誰もが利用できるよう配慮された）な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。

(740) 348-1330（TTY：711）までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

Dutch

LET OP: als je Nederlands spreekt, zijn er gratis taalhulpdiensten voor je beschikbaar. Passende hulpmiddelen en diensten om informatie in toegankelijke formaten te verstrekken, zijn ook gratis beschikbaar. Bel (740) 348-1330 (tty: 711) of spreek met je provider.

Ukrainian

УВАГА: Якщо ви розмовляєте українська мова, вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером (740) 348-1330 (TTY: 711) або зверніться до свого постачальника.

Nepali

सावधान: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। (740) 348-1330 (TTY: 711) मा फोन गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस्।